



ISABELLE ZAREC

« J'ai toujours voulu aider les gens »

J'ai toujours voulu travailler auprès des gens qui avaient besoin d'aide. Après mon BEP en secrétariat, j'ai commencé ainsi à travailler comme auxiliaire de vie dans une maison de retraite : je m'occupais des toilettes et de préparer les repas. C'était très lourd car j'avais un étage entier à gérer seule. C'est pourquoi j'ai décidé de m'orienter vers l'intervention à domicile pour avoir plus de temps avec les personnes.

Après avoir entamé une formation d'auxiliaire de vie, financée par les Assedic, j'ai effectué mon stage de fin d'études chez **Domidom** où j'ai été embauché. J'avais en charge quatre à cinq personnes âgées que j'aidais dans leur quotidien : toilette, courses, sorties, repas... On s'attache vite, même si les relations ne sont pas toujours simples à gérer ! Au bout de deux ans, comme je souhaitais évoluer, je suis devenue auxiliaire référente : je contrôlais les domiciles pour vérifier la bonne tenue de nos interventions. Depuis septembre, je travaille à l'accueil de l'agence, à Paris. Je gère les appels, le suivi des interventions. J'aide aussi les auxiliaires quand elles sont confrontées à un problème avec une personne. J'apprécie particulièrement de partager mon expérience.