



## Enquête de satisfaction 2023

Réalisée sur un échantillonnage de 1500 clients

Dans le cadre de notre démarche qualité, DOMIDOM réalise, chaque année, une enquête de satisfaction auprès de ses clients.

# 90 %

de satisfaction générale

## 89 %

des clients sont satisfaits de la relation avec leur agence



## 95 %

des clients sont satisfaits de leur intervenant à domicile



## 92 %

des clients sont satisfaits des prestations délivrées



## 91 %

des prestations délivrées sont conformes aux besoins des clients



### Nos points forts



L'accueil de nos clients



La qualité de nos prestations



Le professionnalisme des intervenants

### Nos pistes d'amélioration

**Des remplacements effectués en cas d'impossibilité de votre intervenant habituel**

- Renforcer les transmissions d'information

**La prise en compte des demandes et la disponibilité de l'agence**

- Renforcer la qualité des échanges entre toutes les parties

### Nos clients disent

« Les prestations sont réalisées très humainement et professionnellement »

« Très bonnes relations avec l'intervenante qui est à l'écoute de mes besoins »

« La gestion des services DOMIDOM au top avec une très grande qualité d'écoute et de réactivité »

« Vous êtes formidables et très fiables »